

FAST[®]
BE SURE

JAK CZĘSTO
**WYMIENIAMY CZĘŚCI
W DUŻYCH AUTACH
DOSTAWCZYCH**



Podstawą analizy są wyniki sprzedaży wszystkich części do aut dostawczych w VanKing w ciągu pierwszych 8 miesięcy 2023 roku.

VanKing to jedyna w Polsce hurtownia motoryzacyjna wyspecjalizowana w częściach do samochodów dostawczych. W kartotekach produktów VanKing widnieje ponad 1,2 mln pozycji. Rokrocznie zakupów w VanKingu dokonuje ponad 20 tys. przedsiębiorców. Części z VanKinga trafiają do co najmniej 100 tys. samochodów, w połowie na eksport. W świetle tych liczb analiza rotacji części samochodowych w VanKingu umożliwia wyciąganie wniosków w zakresie niniejszego raportu.

Dzięki tym danym właściciele firm motoryzacyjnych mogą lepiej zrozumieć, jak optymalizować swoją ofertę do busów by zwiększyć marżę oraz obroty na tym intratnym, szybko rosnącym rynku. Z kolei właściciele flot są w stanie lepiej przyjrzeć się kosztom eksploatacji swoich samochodów.



Postanowiliśmy sprawdzić, jak często w autach dostawczych wymieniane są części poszczególnych kategorii. Wiadomo, że profil użytkowania samochodu dostawczego jest znacząco różny, niż aut osobowych. Przyjrzyjmy się, jak wpływa to na potrzeby właścicieli aut i mechaników w zakresie części samochodowych.

Drugie ważne pytanie brzmi: które elementy wybieramy z oryginałów, a które z zamienników i czy marka części robi tu różnicę.

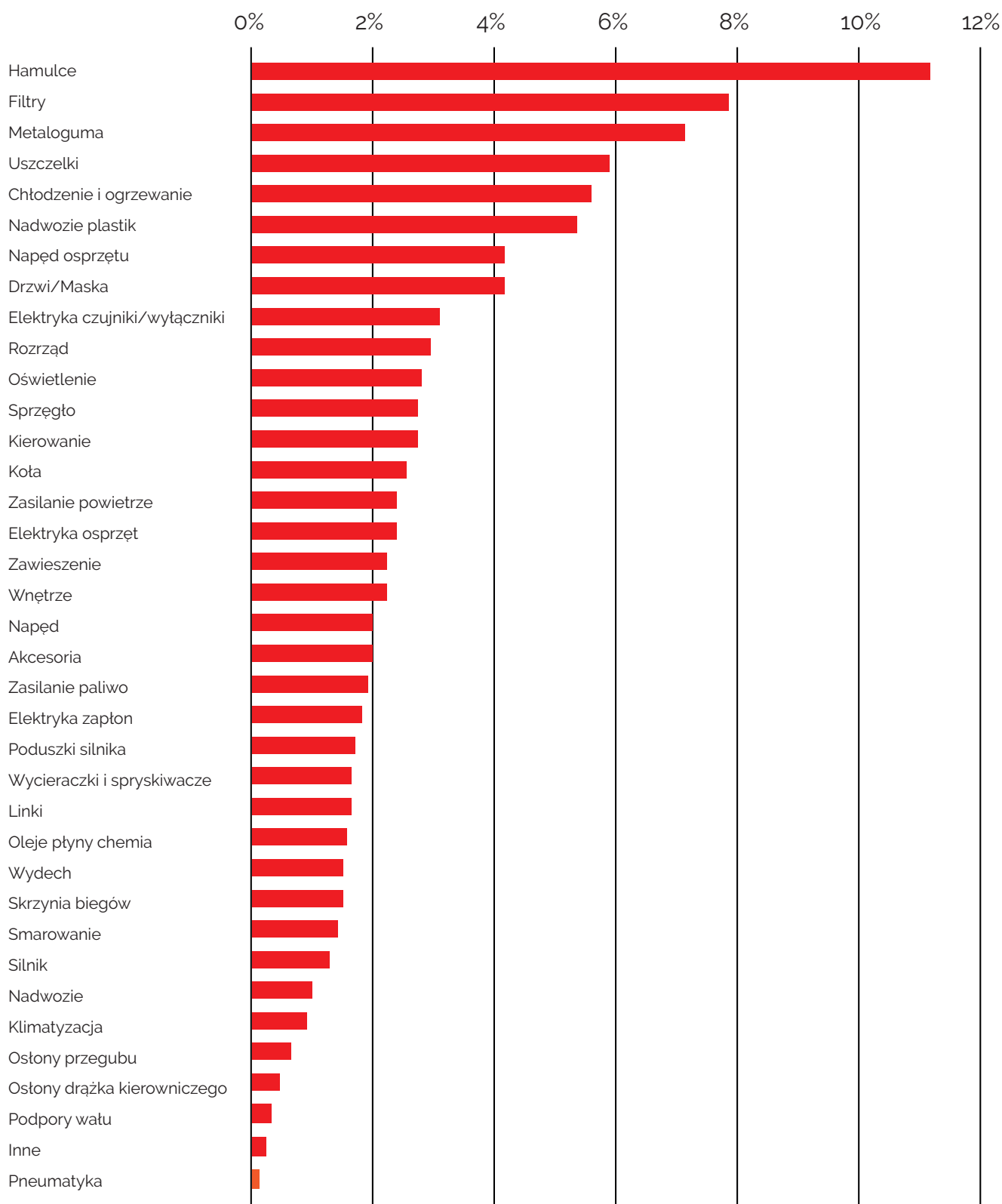
Aby odpowiedzieć na te pytania przygotowaliśmy zestawienie procentowych udziałów poszczególnych grup towarowych w ogóle części sprzedanych do dużych aut dostawczych, w podziale na oryginały i zamienniki, a następnie przeprowadziliśmy porównanie tych zestawień.

**1,21
MLN !**
produktów
w kartotekach
VanKing



CO WYMIENIAMY NAJCZĘŚCIEJ?

Rozkład procentowy grup towarowych części do aut dostawczych według częstości zakupów



ELEMENTY KAROSERYJNE – TO WYRÓŻNIA BUSIARZY

FAST
BE SURE

Co dziesiąta wymieniana część w dużych dostawczakach to plastikowy element nadwozia. Trudno się temu dziwić, zważywszy na warunki użytkowania tych pojazdów. Najczęściej wymieniamy lusterka i listwy boczne – to ok. 3% wszystkich części samochodowych wymienianych w dostawczakach. Prawdopodobnie jednak listwy boczne są uszkodzane znacznie częściej niż lusterka, ale ich natychmiastowa wymiana nie jest konieczna.

Tak liczne wymiany elementów karoseryjnych są tym, co najmocniej odróżnia rynek części do aut dostawczych od rynku części do osobówek. W samochodach osobowych bowiem wymiany tych elementów należą do rzadkości i zdarzają się praktycznie wyłącznie po kolizjach.



Co dziesiąta wymieniana część w dużych dostawczakach to plastikowy element nadwozia.

HAMULCE – NASZ CHLEB POWSZEDNI

Elementy układów hamulcowych są wymieniane niemal równie często co części karoseryjne. Nie ma nic niezwykłego w częstych wymianach tych z nich, które się ścierają – klocków i tarcz hamulcowych. Samochody użytkowe wożące towar na dłuższych trasach potrzebują nowych klocków nawet co kilka-kilkanaście tygodni. Zwraca jednak uwagę duże zapotrzebowanie na zaciski hamulcowe i zestawy naprawcze do zacisków oraz szczęk hamulcowych. To co trzydziesty- czterdziesty zakup części do auta dostawczego. Szczególnie duże jest zainteresowanie naprawami zacisków w Iveco Daily – to aż 4% zakupów do tego auta.



– Częste wymiany zacisków i reparaturek w Iveco Daily mogą mieć związek ze specyficzną konstrukcją układu hamulcowego w tym aucie. Niejednokrotnie stanowi ona wyzwanie dla mechaników – mówi **Wiktor Stępień, regionalny kierownik sprzedaży VanKinga.**

**4% |
ZAKUPÓW**
do Iveco Daily
stanowią zaciski

ZAWIESZENIE RÓWNIE WAŻNE, CO W OSOBÓWCE!

FAST
BE SURE

Podobnie często w autach dostawczych wymienia się łącznie części z grup zawieszenia, resorowania i amortyzacji oraz odnośne elementy metalowo-gumowe. Łącznie jest to 8,15% wszystkich części do dostawczaków, trafiających do nabywców. Tu akurat użytkownicy busów mają podobne potrzeby jak właściciele osobówek. Elementy zawieszenia nieznacznie przeważają nad układem amortyzacji (odpowiednio 4,2% i 3,2%). Warto też zwrócić uwagę, że trzecia podgrupa grupa – łączniki, odbojniki itp. elementy wcale nie jest dużo mniej liczna.



8,15%
ZAKUPÓW
do aut dostawczych
to szeroko pojęta
grupa zawieszenia

BUSA TRZEBA SCHŁODZIĆ

Elementy układu chłodzenia to ok. **6,5% wszystkich części wymienianych w autach dostawczych**. Ma to związek z faktem dużo bardziej intensywnej i długotrwałej, niż w przypadku aut osobowych, eksploatacji silnika.

Wskutek ciągłego nagrzewania i wibrowania przewodów ulegają one regularnemu pękaniu. Podobne czynniki działają na układy EGR, a nawet same chłodnice. Silnik busa pracuje codziennie kilka-kilkanaście godzin non-stop. W takich warunkach wycierają się łożyska i sprzęgła elementów wirujących układu chłodzenia.

Bardzo istotne na rynku części do busów są też pompy płynu chłodzącego – na sto części wymienianych w busie przypada jedna pompa wody.



KLAMKA DO OTWIERANIA RYNKU

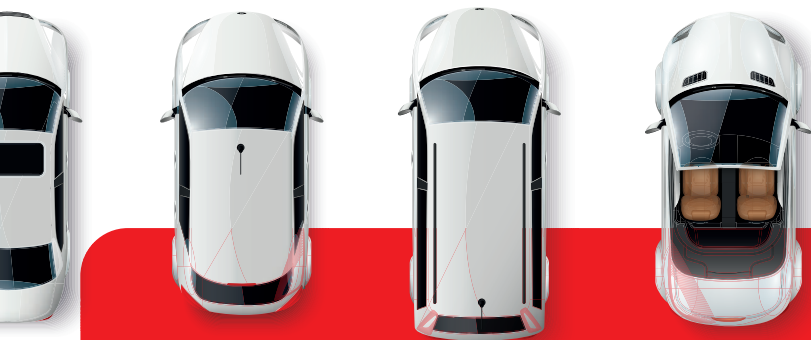
FAST
BE SURE

Równie pokazną pod względem liczby sprzedaży grupą części do busów są klamki, rygle i inne elementy osprzętu drzwi i klap. To kolejna kategoria często kupowana do busów, a bardzo rzadko do osobówek.



Co **piętnasta** część kupowana do auta dostawczego to **klamka, zamek, zaczepek, czy rolka drzwi**.

Nic dziwnego. **Drzwi boczne w pojeździe kurierskim są otwierane i zamykane średnio 7-krotnie częściej niż drzwi kierowcy w przeciętnej osobówce.** Nie trzeba też przypominać, że obsługiwane są często dużo bardziej brutalnie, a prawidłowo regulowane – rzadko kiedy.



WAŻNE W OSOBÓWKACH – ALE W BUSACH MNIEJ

Zestawienia najczęściej kupowanych części do aut osobowych zawierają też wydechy i sprzęgła oraz oczywiście wycieraczki.

Tymczasem elementy układu wydechowego to zaledwie 1,7% części sprzedawanych do busów. Ma to związek zarówno z konstrukcją pojazdów (wyżej umieszczony wydech w dużym aucie to wolniejsza korozja i mniej kontaktów z podłożem), jak i faktem, że właściciele busów mają szereg pilniejszych potrzeb – od zacisku hamulcowego po klamkę drzwi i w ogólnej sumie części do tej grupy aut układy wydechowe stanowią bardzo niewielki udział.

Sprzęgło, bądź jego elementy i osprzęt to co pięćdziesiąty zakup części do dostawczaka.

Pióra wycieraczek też znajdują się na końcu listy zakupów części do busa, zupełnie inaczej niż w przypadku aut osobowych. Nie oznacza to, że kierowcy busów nie dbają o widoczność przez szybę. Po prostu częściej są zmuszeni wymieniać inne części.

ORYGINAŁ CZY ZAMIENNIK?

FAST
BE SURE

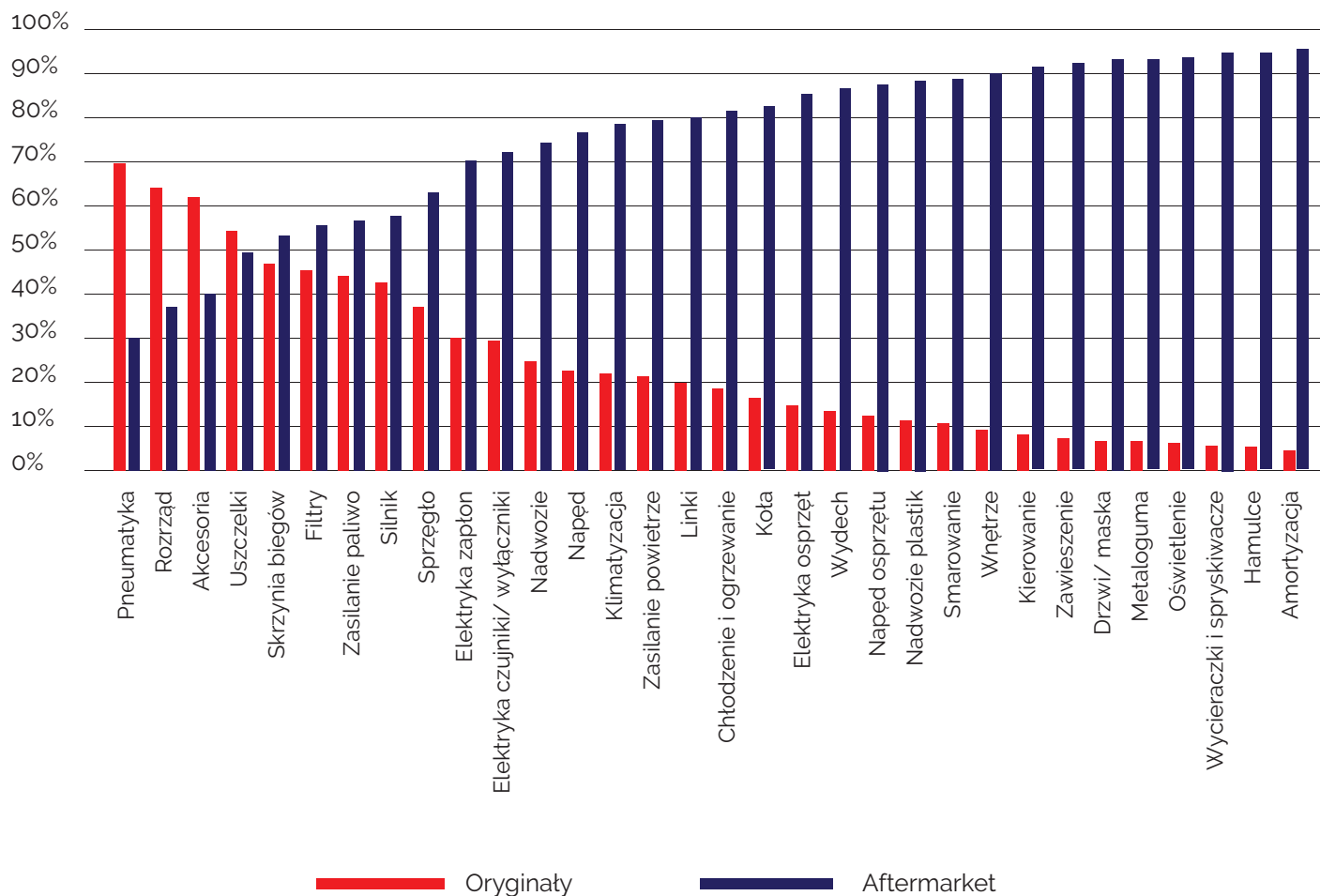
Oryginały to **20% części** kupowanych do busów. Chęć zapłacenia drożej za część oryginalną waha się w zależności od grupy produktowej.

W przypadku niewielkich grup kupujący są niekiedy skazani na oryginały, ponieważ brak w danym asortymencie zamienników. Tak jest w przypadku układów pneumatycznych, gdzie oprócz kompresorów polskiej marki Fast bardzo niewiele jest produktów aftermarket.

20% ZAKUPÓW!

do aut dostawczych
to części oryginalne

PREFERENCJA DLA CZĘŚCI ORYGINALNYCH LUB ZAMIENNIKÓW W ZALEŻNOŚCI OD GRUPY TOWAROWEJ



ORYGINAŁ CZY ZAMIENNIK?

FAST
BE SURE

Są jednak liczne grupy części z dostępnymi zamiennikami, w przypadku których kupujący zdecydowanie preferują oryginały. Tak jest w przypadku części silnika i szeroko pojętego osprzętu silnika – od rozrządu po instalacje paliwowe. W przypadku tych grup ponad połowa kupowanych części to oryginały. Nieco słabsza preferencja dla oryginałów występuje w przypadku części do skrzyń biegów i niektórych innych elementów układu przeniesienia napędu.

W pewnym stopniu ma na to wpływ podaż zamienników. Ich producenci często nie wprowadzają na rynek „niszowych tematów”, czyli części rzadko wymienianych. W takich przypadkach klienci sięgają po oryginał lub specjalistyczną markę części do busów.

Szczególnie chętnie właściciele busów i mechanicy sięgają po zamienniki w przypadku często wymienianych elementów: hamulców, amortyzatorów i zawieszenia, klamek, rygli itp. oraz elementów karoserii i lamp. Wszystkie te grupy ulegają w autach dostawczych regularnie szybkiemu zużyciu lub uszkodzeniom. Dlatego właściciele nie przewidując długiego użytkowania części wybierają opcję ekonomiczną. Jakość i wygląd dobrych zamienników w ogóle nie różni ich od części oryginalnych.

Jednak również wiele rzadszych napraw wykorzystuje zamienniki. Są one z powodzeniem montowane w **9 na 10 napraw** układu kierowniczego, smarowania, wydechu, czy wyposażenia wnętrza.

**ZAMIENNIK GÓRUJE
NAD ORYGINAŁEM
AŻ W CZTERECH PIĄTYCH
PRZYPADKÓW.**



SPECJALISTYCZNE ZAMIENNIKI DO BUSÓW

FAST
BE SURE

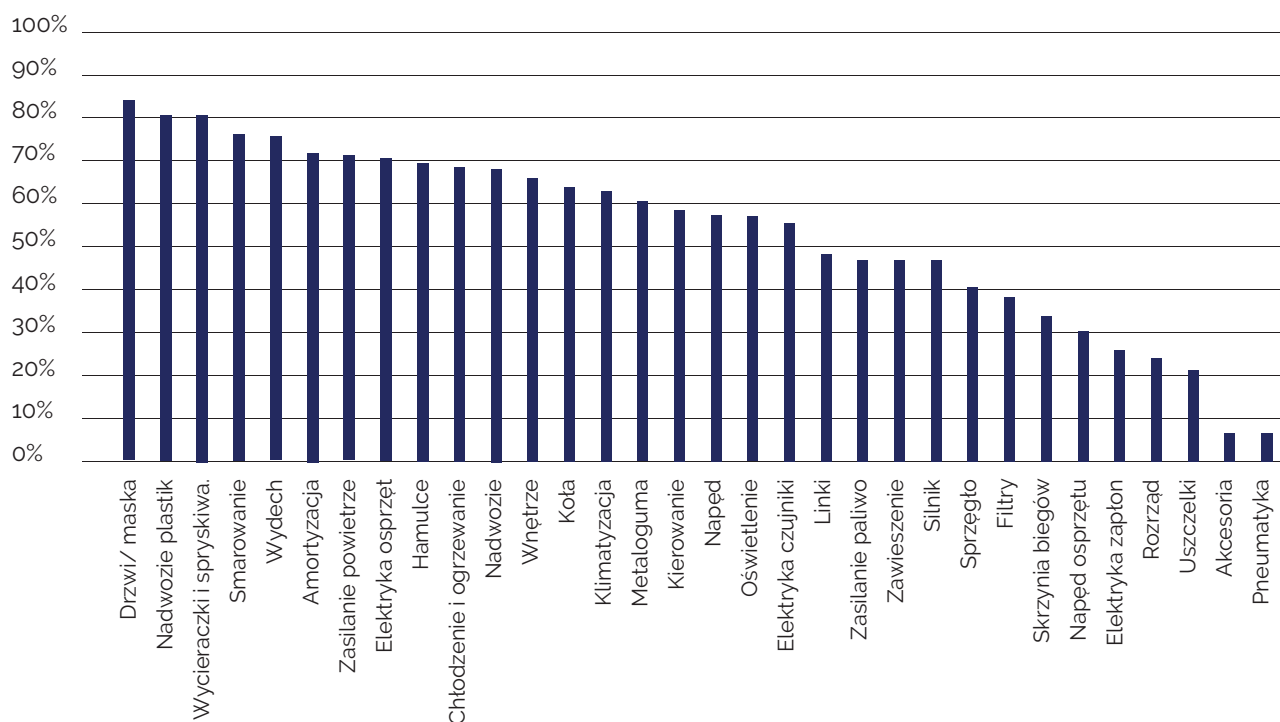
Warto przeanalizować, jak chętnie kupowane są części zamienne specjalistycznej polskiej marki części do busów – **FAST**. Jak się okazuje, po specjalistę sięgamy najczęściej w potrzebach związanych z nadwoziem.



Marka specjalistyczna to **pierwszy wybór** w zakresie regularnie wymienianych elementów karoserii oraz zamykania samochodu dostawczego. Jest także równie chętnie wybierana w rzadziej kupowanych kategoriach.

Są to wycieraczk, układy smarowania i wydechu. Pierwsza dziesiątka kategorii, w których udział marki specjalistycznej jest najwyższy obejmuje jeszcze amortyzację, układ dolotowy, osprzęt elektryczny, a także hamulce i układ chłodzenia.

UDZIAŁ MARKI FAST W GRUPACH PRODUKTÓW



Widać więc, że użytkownicy i mechanicy wybierają markę specjalistyczną zarówno wtedy, gdy mają do czynienia z regularnie wymienianymi elementami, np. hamulcami, jak i tymi, po które sięgać trzeba stosunkowo rzadko. W pierwszym przypadku decyduje rutyna – łatwość doboru i zakupu części, w drugim – potrzeba rozwiązania wyjątkowego, nie oferowanego przez inne firmy.

PODSUMOWANIE

FAST
BE SURE

Rynek części do busów różni się znacznie od rynku części do aut osobowych. Zwracają uwagę przede wszystkim regularne wymiany elementów karoseryjnych, jak listwy, odbojniki, czy lusterka. Z kolei kategorie popularne na rynku części do osobówek nie zawsze cieszą się zainteresowaniem właścicieli dostawczaków. Tak jest np. z elementami układu wydechowego czy nawet piórami wycieraczek.

”
4/5

części wymienianych
w busach to zamienniki.

Liczba ta mogłaby być jeszcze wyższa, gdyby nie ograniczała jej podaż zamienników w niektórych grupach produktowych. Specjalistyczna marka części do busów jest wybierana zarówno do rutynowych napraw, jak i tych rzadkich, dla których marka specjalistyczna jest często jedyną alternatywą dla drogiego oryginału.

**FIRST CHOICE
FOR COMMERCIAL
VEHICLES**

